Qaytarish siyosati

Pulni qaytarish siyosati

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 1-noyabr · **Oxirgi yangilangan sana:** 2026-yil 30-oktabr · **Versiya:** 2.3

Bu — tarjima. Rus tilidagi versiya asosiy (master) versiya hisoblanadi va til versiyalari o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda ustunlikka ega.

Ushbu Pulni qaytarish siyosati (keyingi o'rinlarda — "Siyosat") «SELLAI» MChJ (STIR: 312530703), O'zbekiston, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Nukus shahri tomonidan boshqariladigan SafeLaw (safelaw.ai) saytida amalga oshirilgan xaridlar uchun qachon va qanday qilib pulni qaytarishni so'rashingiz mumkinligini tushuntiradi.

Ushbu Siyosat bizning Foydalanish shartlarimizning (safelaw.ai/terms) bir qismi bo'lib, ular bilan birgalikda o'qilishi kerak. SafeLaw'da xarid qilish orqali siz ushbu Siyosatni o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va unga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.

Muhim: Ushbu Siyosat O'zbekiston Respublikasining “Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida”gi Qonuni va boshqa qonunchilik bilan sizga berilgan huquqlarni cheklamaydi. Agar qonun normalari sizga pulni qaytarish bo'yicha kengroq huquqlar bersa, o'sha normalar qo'llaniladi.

1. Qisqacha mazmun

- **Murojaat muddati (qaytarish muddati)** to'lov sanasidan boshlab hisoblanadi va to'langan muddatga bog'liq: 1 oy — 7 kalendar kun, 3 oy — 14, 6 oy — 21, 12 oy — 30; "Kun" tarifi — u amal qiladigan 24 soat ichida. Bu muddat tugagandan keyin pul qaytarilmaydi.
- **Tokenlarning 20% dan ko'p bo'lmagan qismi ishlatilgan bo'lsa:** to'langan summa o'tgan kunlar ayirib tashlangan holda qaytariladi; to'lov kuni ham kiritilgan holda o'tgan har bir kun tariflar sahifasida ko'rsatilgan "Kun" tarifi narxi bo'yicha hisoblanadi.
- **Tokenlarning 20% dan ko'prog'i ishlatilgan bo'lsa:** 1 oylik tarif bo'yicha pul qaytarilmaydi; 3, 6 yoki 12 oylik tarif bo'yicha ushbu tarifning oylik obuna narxi bo'yicha (oldindan to'lov uchun chegirmasiz) bir oylik qiymat ushlab qolinadi, qolgan summa qaytariladi.
- **Ushlab qolinadigan summa to'langan summadan oshmaydi.**
- **Barcha pullik xaridlarga bir xil shartlarda qo'llaniladi:** birinchi to'lov, takroriy to'lovlar, 1, 3, 6 yoki 12 oylik obunalar, "Kun" tarifi, shuningdek tashkilotlar uchun Business va Business Pro tariflari.
- **Qaytarish usuli va valyutasi:** to'lov amalga oshirilgan o'sha usulda (FreedomPay orqali Uzcard yoki Humo kartasi, Click, Payme yoki hisob-varaq bo'yicha bank o'tkazmasi), o'zbek so'mida (UZS). Tashkilot hamyoniga o'tkazish — faqat mijozning iltimosiga ko'ra.
- **Qanday so'rash kerak:** faqat hisobingiz elektron pochta manzilidan (tashkilot uchun — egasi yoki administratoridan) billing@safelaw.ai manziliga "Qaytarish" mavzusi bilan

yuborilgan xat orqali. Ariza sanasi deb xat olingan sana hisoblanadi. Shaxsiy kabinetda obunani bekor qilish qaytarish uchun ariza hisoblanmaydi.
- **Ko'rib chiqish muddati:** 5 ish kunigacha. **Hisobga o'tkazish muddati** kartani chiqargan bankka bog'liq.

2. Qo'llanilish doirasi

Ushbu Siyosat SafeLaw orqali amalga oshirilgan barcha pullik xaridlarga, jumladan "Kun" tarifi, 1, 3, 6 yoki 12 oylik obunalar va tashkilotlar tariflariga (Business, Business Pro, shu jumladan qo'shimcha o'rinlar) qo'llaniladi. Tashkilotlar uchun xuddi shu qoidalar Biznes uchun ommaviy ofertada (safelaw.ai/legal/oferta-b2b-uz) mustahkamlangan.

Ushbu Siyosat bepul tarifga, bepul sinov kirishiga va alohida qaytarish shartlariga ega individual korporativ shartnomalarga qo'llanilmaydi.

3. Qaytarish muddati va shartlari

Qaytarish muddati to'lov sanasidan boshlab hisoblanadi va to'langan muddatga bog'liq:

To'langan muddat	Qaytarish muddati
"Kun" tarifi (24 soat)	u amal qiladigan 24 soat ichida
1 oy	7 kalendar kun
3 oy	14 kalendar kun
6 oy	21 kalendar kun
12 oy	30 kalendar kun

Qaytarish muddati tugagandan keyin pul qaytarilmaydi.

Ariza sanasi deb billing@safelaw.ai manziliga xat olingan sana hisoblanadi (10-bo'lim). Qaytarish muddati va ayiriladigan o'tgan kunlar soni to'lov sanasidan xat olingan sanagacha hisoblanadi.

Ishlatilgan tokenlar ulushi xat olingan sanada hisobingiz yozuvlari bo'yicha aniqlanadi to'lov sanasidan boshlab sarflangan tokenlarning tarifning oylik token hajmiga nisbati sifatida aniqlanadi — shu jumladan 3, 6 yoki 12 oyga to'langanda ham ("Kun" tarifi uchun — 24 soatlik hajmga; tashkilotlar uchun — har bir to'langan o'rin bo'yicha).

Ushbu qoida barcha pullik xaridlarga — birinchi to'lov, takroriy to'lovlar, ko'p oylik obunalar, "Kun" tarifi va tashkilotlar tariflariga — bir xil shartlarda qo'llaniladi.

4. Qaytarish summasini hisoblash

Tokenlarning 20% dan ko'p bo'lmagan qismi ishlatilgan. To'langan summa o'tgan kunlar ayirib tashlangan holda qaytariladi. To'lov kuni ham kiritilgan holda o'tgan har bir kun tariflar sahifasida ko'rsatilgan "Kun" tarifi narxi bo'yicha hisoblanadi:

> **Qaytarish = To'langan summa − O'tgan kunlar × "Kun" tarifi narxi**

"Kun" tarifi bo'yicha o'tgan vaqt ayiriladi: **Qaytarish = To'langan summa × (Qolgan to'liq soatlar ÷ 24)**.

Tokenlarning 20% dan ko'prog'i ishlatilgan.

- 1 oylik tarif — pul qaytarilmaydi.
- 3, 6 yoki 12 oylik tarif — tariflar sahifasida ko'rsatilgan ushbu tarifning oylik obuna narxi bo'yicha (oldindan to'lov uchun chegirmasiz) bir oylik qiymat ushlab qolinadi, qolgan summa qaytariladi: **Qaytarish = To'langan summa − Oylik obuna narxi**.
- "Kun" tarifi — pul qaytarilmaydi.

Ushlab qolinadigan summa to'langan summadan oshishi mumkin emas. Tashkilotlar uchun o'tgan kunlar uchun ayiriladigan summa har bir to'langan o'rin (egasining o'rni va har bir qo'shimcha o'rin) uchun "Kun" tarifi narxi bo'yicha hisoblanadi.

Quyidagi misollardagi narxlar ushbu tahrir sanasida amalda bo'lgan narxlardir: "Kun" tarifi — 12 000 UZS, Start — oyiga 50 000 UZS, Pro — oyiga 200 000 UZS, Business — oyiga 350 000 UZS (qo'shimcha o'rin — 250 000 UZS), 12 oylik to'lov uchun chegirma — 18%.

1-misol: Business tarifi 1 oyga 350 000 UZS ga to'langan (faqat egasining o'rni). So'rov to'lov kunini ham hisoblaganda 3-kuni yuborilgan; oylik token hajmining 10% ishlatilgan. Ayiriladi: 3 × 12 000 = 36 000 UZS. Qaytarish = 350 000 − 36 000 = 314 000 UZS.

2-misol: Xuddi shu Business tarifi 1 oyga ikkita qo'shimcha o'rin bilan: 350 000 + 2 × 250 000 = 850 000 UZS to'langan. So'rov 3-kuni yuborilgan, 10% ishlatilgan. Ayiriladi: 3 kun × 3 o'rin × 12 000 = 108 000 UZS. Qaytarish = 850 000 − 108 000 = 742 000 UZS.

3-misol: Pro tarifi 12 oyga 18% chegirma bilan to'langan: 200 000 × 12 × 0,82 = 1 968 000 UZS. So'rov 10-kuni yuborilgan (qaytarish muddati — 30 kun), oylik token hajmining 40% ishlatilgan. Pro tarifining oylik obuna narxi bo'yicha bir oylik qiymat — 200 000 UZS ushlab qolinadi. Qaytarish = 1 968 000 − 200 000 = 1 768 000 UZS. Agar 20% dan ko'p bo'lmagan qismi ishlatilganida, 10 × 12 000 = 120 000 UZS ayirilib, 1 848 000 UZS qaytarilgan bo'lardi.

4-misol: "Kun" tarifi 12 000 UZS ga to'langan. So'rov to'lovdan 6 soat o'tib yuborilgan, tokenlar hajmining 10% ishlatilgan. Qaytarish = 12 000 × (18 ÷ 24) = 9 000 UZS.

5. Xizmatning darhol boshlanishi

Pullik xarid amalga oshirish orqali siz to'lovdan so'ng darhol raqamli xizmatni (SI funksiyalari va tokenlarga kirish) taqdim etishga rozilik bildirasiz va ishlatilgan tokenlar haqiqatda ko'rsatilgan va iste'mol qilingan xizmatni ifodalashini tan olasiz. Pulni qaytarish imkoniyati faqat 3–4-bo'limlarda tavsiflangan doirada saqlanadi.

6. Tokenlar

- **Ishlatilmagan tokenlar** amal qilish muddati tugaguncha mavjud bo'lib qoladi va alohida pul mablag'lariga almashtirilmaydi.
- **Ishlatilgan tokenlar**, jumladan SI natijasidan norozilik holatida ham, tiklanmaydi va balansga qaytarilmaydi.
- **Muddati tugagan tokenlar** balansga qaytarilmaydi va qayta faollashtirilmaydi.

Bu har bir SI so'rovi uchun SI provayderlariga to'lanadigan real, qaytarib bo'lmaydigan xarajatlarni ko'rishimiz bilan bog'liq. Pul mablag'larini qaytarish esa 3-bo'lim shartlari bajarilganda 4-bo'lim qoidalari bo'yicha hisoblanadi.

7. Istisno holatlar

Qaytarish muddatidan qat'i nazar, biz quyidagi hollarda pulni qaytarishni ko'rib chiqamiz:

- **Xizmatning mavjud emasligi:** sizning aybingizsiz 24 soatdan ortiq uzluksiz ishlamay turish — proporsional qaytarish yoki xizmat krediti.
- **Hisob-kitob xatolari:** noto'g'ri summa, takroriy yechib olish — noto'g'ri summani to'liq qaytarish.
- **Firibgarlik yechib olishlari:** zudlik bilan billing@safelaw.ai manziliga va bankingizga murojaat qiling; hisobingiz buzib kirilganligi belgilari haqida security@safelaw.ai manziliga xabar bering.
- **Qonunning majburiy normalari:** agar qo'llaniladigan iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchilik sizga kengroq huquqlar bersa.

8. Nima QAYTARILMAYDI

- Tokenlar hajmining 20% dan ko'prog'i ishlatilgan 1 oylik tarif va "Kun" tarifi.
- Qaytarish muddati tugagandan keyin yuborilgan so'rovlar (3-bo'lim).
- O'tgan kunlar ("Kun" tarifi narxi bo'yicha) va ushlab qolinadigan bir oylik qiymat — 4-bo'limda tavsiflangan hollarda.
- Qaytarish muddati tugagandan keyin Xizmatdan foydalanishni to'xtatish qaroringiz tufayli ishlatilmagan obuna davrlari.
- SI tomonidan yaratilgan kontentning sifati yoki aniqligidan norozilik.
- Foydalanish shartlarini buzganingiz uchun biz tomonimizdan to'xtatilgan obunalar.
- Promo-kodlar, chegirmalar va bonus tokenlar (pulli qiymatga ega emas).
- Bepul sinov kirishi.
- 12 oydan ko'proq vaqt oldin amalga oshirilgan to'lovlar.

9. Davrning tugashi va bekor qilish

Obunalar avtomatik ravishda uzaytirilmaydi va kartadan mablag' qayta yechib olinmaydi. Davr tugash sanasi shaxsiy kabinetda ko'rsatiladi (tashkilotlarga, agar eslatmalar o'chirilmagan bo'lsa, 7 kun va 1 kun oldin qo'shimcha ravishda xat orqali eslatamiz); uzaytirish — bu yangi to'lov. Agar yangi davr to'lanmasa, hisob bepul Free tarifiga o'tadi. Obunani bekor qilish to'langan davr oxirigacha kirish huquqini saqlab qoladi va o'z-o'zidan pulni qaytarish arizasi hisoblanmaydi. Har bir to'lovga, jumladan takroriy to'lovlarga, qaytarish shartlari qo'llaniladi (3–4-bo'limlar).

10. Pulni qaytarish tartibi

Ushbu bo'lim pulni qaytarish so'rovlarini yuborish, ko'rib chiqish va ijro etish tartibini tavsiflaydi. Pulni qaytarish asoslari va shartlari yuqoridagi 1–9-bo'limlarda keltirilgan.

10.1 So'rov yuborish kanali

Pulni qaytarish faqat xat orqali rasmiylashtiriladi. So'rovlar hisobingiz elektron pochta manzilidan (tashkilot uchun — tashkilot egasi yoki administratoridan) **billing@safelaw.ai** elektron pochtasiga qabul qilinadi, xat mavzusi — **"Qaytarish"**. Bu so'rov yuborish va u bo'yicha barcha yozishmalar uchun yagona kanal, jumladan holatni aniqlash uchun ham.

Ariza sanasi deb xat olingan sana hisoblanadi: qaytarish muddati, ayiriladigan o'tgan kunlar soni va ishlatilgan tokenlar ulushi shu sanada aniqlanadi. Shaxsiy kabinetda obunani bekor qilish yoki o'rinni o'chirish qaytarish uchun ariza hisoblanmaydi.

10.2 So'rovda qaysi ma'lumotlarni ko'rsatish kerak

Biz to'lovni tez aniqlay olishimiz uchun so'rovingizda quyidagilarni ko'rsating:

- ism va familiyangiz;
- SafeLaw hisobingizning elektron pochta manzili, tashkilot uchun esa — tashkilot nomi ham;
- to'lov sanasi va summasi, to'lov usuli (karta, Click, Payme yoki hisob-varaq);
- buyurtma yoki tranzaksiya identifikatori (mavjud bo'lsa);
- murojaat sababi;
- chek yoki hisob-faktura nusxasi (mavjud bo'lsa).

Agar biron-bir ma'lumot yetishmasa, biz uni qo'shimcha so'raymiz; ko'rib chiqish muddati esa to'liq so'rov olingan paytdan boshlab hisoblanadi.

Murojaat namunasi:

> Kimga: billing@safelaw.ai Mavzu: Qaytarish
>
> Assalomu alaykum! SafeLaw'dagi xarid uchun pulni qaytarishni so'rayman.
>
> Ism va familiya: Alisher Aliyev Hisob elektron pochtasi: alisher@example.com To'lov sanasi va summasi: 2026-yil 15-may, 50 000 UZS Tranzaksiya identifikatori: TXN-000123 (mavjud bo'lsa) Sabab: murojaat sababini ko'rsating
>
> Hurmat bilan, Alisher Aliyev

10.3 So'rovni qayta ishlash bosqichlari

1. **Yuborish.** Siz so'rovni elektron pochta orqali (10.1-bo'lim) 10.2-bo'limdagi ma'lumotlar bilan yuborasiz.
2. **Ro'yxatga olish va tasdiqlash.** 1 ish kuni ichida biz so'rovni ro'yxatga olamiz, unga raqam beramiz va qabul qilinganligini elektron pochta orqali tasdiqlaymiz.
3. **Identifikatsiya va tekshirish.** Biz hisobingizni, tranzaksiyani va ishlatilgan SI so'rovlari (tokenlar) ulushini, shuningdek ushbu Siyosat shartlariga (qaytarish muddati, ishlatilgan tokenlar ulushi, to'langan muddat, qaytarilmaydigan holatlar) muvofiqligini tekshiramiz va summani 4-bo'lim bo'yicha hisoblaymiz.
4. **Qaror.** To'liq so'rov olingan paytdan boshlab 5 ish kunigacha biz tasdiqlash yoki rad etish to'g'risida asoslangan qaror qabul qilamiz va sizni xabardor qilamiz.

5. **Ijro.** Tasdiqlangan taqdirda, biz qaror qabul qilingandan keyin 1 ish kuni ichida o'sha to'lov usuli orqali qaytarishni boshlaymiz.
6. **Hisobga o'tkazish.** Mablag'lar kartani chiqargan bank yoki to'lov xizmati tomonidan 5–10 ish kuni ichida hisobga o'tkaziladi.
7. **Yakunlash.** Biz sizni qaytarish yakunlanganligi haqida xabardor qilamiz.

10.4 Muddatlar

Bosqich	Muddat
So'rov qabul qilinganligini tasdiqlash	1 ish kuni
Tekshirish va qaror qabul qilish	5 ish kunigacha
Tasdiqlangandan keyin qaytarishni boshlash	1 ish kuni
Bank yoki to'lov xizmati tomonidan hisobga o'tkazish	5–10 ish kuni
Jami	**7–17 ish kuni**

Agar 17 ish kunidan keyin mablag'lar kelib tushmasa, avval bankingizga, keyin bizga murojaat qiling.

10.5 Qaytarishni ijro etish

Qaytarish to'lov amalga oshirilgan o'sha usulda, o'zbek so'mida (UZS) amalga oshiriladi:

- FreedomPay orqali Uzcard yoki Humo kartasi bilan to'lov — FreedomPay orqali o'sha kartaga;
- Click orqali to'lov — Click orqali;
- Payme orqali to'lov — Payme orqali;
- hisob-varaq bo'yicha to'lov — to'lovchining hisob raqamiga bank o'tkazmasi orqali.

Tashkilotning iltimosiga ko'ra qaytarish summasi o'sha usulda qaytarish o'rniga tashkilot hamyoniga o'tkazilishi mumkin. Biz mablag'larni boshqa kartaga, hisobga yoki boshqa shaxsga qaytara olmaymiz. Agar dastlabki karta mavjud bo'lmasa (muddati tugagan, bloklangan), biz bilan bog'laning — biz siz va bankingiz bilan birgalikda muqobil yechim topamiz.

10.6 So'rov holatlari va bildirishnomalar

So'rov quyidagi holatlardan o'tadi: **Qabul qilindi → Ko'rib chiqilmoqda → Tasdiqlandi / Rad etildi → Ijro etildi (bankka yuborildi) → Yakunlandi (hisobga o'tkazildi)**. Asosiy holatlar haqida biz hisobingizda ko'rsatilgan elektron pochta manzili orqali xabardor qilamiz.

10.7 Rad etish to'g'risidagi qaror

Agar so'rov ushbu Siyosat shartlariga mos kelmasa (masalan, qaytarish muddati tugagan yoki oylik tarif bo'yicha tokenlar hajmining 20% dan ko'prog'i ishlatilgan bo'lsa), biz Siyosatning tegishli qoidasiga havola bilan asoslangan rad javobini yuboramiz. Siz qayta ko'rib chiqish uchun qo'shimcha ma'lumot taqdim etishingiz mumkin.

10.8 Nizolar va bahslashishlar

Agar siz pulni qaytarishga haqlingiz bor deb hisoblasangiz, avval billing@safelaw.ai manzili orqali biz bilan bog'laning — ko'pchilik masalalar to'g'ridan-to'g'ri va tezroq hal qilinadi. Agar siz biz asosli deb hisoblagan to'lov bo'yicha tranzaksiyani bankingiz orqali bahslashtirsangiz (chargeback), biz hisobingizni to'xtatib turish yoki yopish huquqini o'zimizda saqlaymiz. Pulni qaytarish so'rovlari va ularning natijalari Maxfiylik siyosatiga muvofiq qayd etiladi va saqlanadi.

11. Siyosatga o'zgartirishlar

Biz ushbu Siyosatni yangilashimiz mumkin. Jiddiy o'zgarishlar kamida 15 kun oldin sizga ma'lum qilinadi. O'zgarishlar allaqachon amalga oshirilgan xaridlar bo'yicha so'rovlarga ta'sir qilmaydi.

12. Biz bilan bog'lanish

«SELLAI» MChJ O'zbekiston, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Nukus shahri, A. S. Pushkin ko'chasi, 91/7 STIR: 312530703 Telefon: +998 90 590 59 00

Pulni qaytarish so'rovlari: billing@safelaw.ai (mavzu: "Qaytarish") **Umumiy savollar:** info@safelaw.ai

Hujjat tili. Ushbu hujjat rus, ingliz va o'zbek tillarida taqdim etilgan. Versiyalar o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda, rus tilidagi versiya ustunlikka ega.

SafeLaw'da xarid qilish orqali siz ushbu Pulni qaytarish siyosatini o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va unga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.