Maxfiylik siyosati

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 2-noyabr · Oxirgi yangilangan sana: 2026-yil 1-noyabr · Versiya: 2.4

Bu — tarjima. Rus tilidagi versiya asosiy (master) versiya hisoblanadi va til versiyalari o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda ustunlikka ega.

Ushbu Maxfiylik siyosati «SELLAI» MChJ (keyingi o'rinlarda — "SafeLaw", "biz", "bizni" yoki "bizning") siz SafeLaw Xizmatidan (safelaw.ai) foydalanganingizda shaxsiy ma'lumotlaringizni qanday yig'ishi, ulardan foydalanishi, ularni uzatishi, saqlashi va himoya qilishini tushuntiradi.

«SELLAI» MChJ — O'zbekiston Respublikasida ro'yxatdan o'tgan mas'uliyati cheklangan jamiyati (STIR: 312530703), yuridik manzil: O'zbekiston Respublikasi, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Nukus shahri, A. S. Pushkin ko'chasi, 91/7. Biz «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonun ma'nosida shaxsga doir ma'lumotlar bazasining mulkdori va operatorimiz.

Xizmatdan foydalanish orqali siz ushbu Maxfiylik siyosatida tavsiflangan ma'lumotlarni qayta ishlash amaliyotlarini o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va ularga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz. Agar siz rozi bo'lmasangiz, Xizmatdan foydalanmasligingiz kerak.

1. Qisqacha mazmun

- Biz nimani yig'amiz: Hisob ma'lumotlari, to'lov ma'lumotlari (to'lov provayderi tomonidan qayta ishlanadi), Xizmatga yuboradigan kontentingiz (jumladan hujjatlar va SI so'rovlari) va texnik ma'lumotlar.
- Nima uchun yig'amiz: Xizmatni taqdim etish va takomillashtirish, to'lovlarni qayta ishlash, siz bilan muloqot qilish, xavfsizlikni ta'minlash va yuridik majburiyatlarga rioya qilish uchun.
- Kim bilan baham ko'ramiz: 5.1-bo'limda nomma-nom keltirilgan xizmat provayderlari bilan — FreedomPay (O'zbekiston), Click (O'zbekiston), Payme (O'zbekiston), Netcup GmbH (Germaniya), OpenAI OpCo, LLC (AQSh), Anthropic PBC (AQSh), Voyage AI (AQSh), Google LLC (AQSh), Meta Platforms, Inc. (AQSh), Microsoft Corporation (AQSh), «Yandeks» MChJ (Rossiya), PostHog Inc. (ma'lumotlar Yevropa Ittifoqida, Germaniya), Namecheap, Inc. (AQSh), Telegram FZ-LLC (BAA). Analitika va reklama provayderlari ma'lumotlarni faqat siz tegishli cookie fayllariga rozilik berganingizdan keyin oladi; bundan mustasno — ro‘yxatdan o‘tish va to‘lov haqidagi ma’lumotlar, ular xeshlangan ko‘rinishda bizning serverimizdan Meta ga uzatiladi (6.4-bo‘lim).
- Ma'lumotlar qayerda saqlanadi va qayta ishlanadi: ma'lumotlar Germaniyadagi serverlarda (Netcup GmbH) saqlanadi; SI so'rovlari SI provayderlari tomonidan global mintaqalarda, jumladan Yevropa va AQShda qayta ishlanadi. Batafsil — 6-bo'limda.
- Sizning huquqlaringiz: Kirish, tuzatish, o'chirish, rozilikni qaytarib olish — qo'llaniladigan shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi qonunchilikka muvofiq.
- Shaxsiy ma'lumotlar bo'yicha bog'lanish: privacy@safelaw.ai, telefon: +998 90 590 59 00

2. Biz qanday shaxsiy ma'lumotlarni yig'amiz

2.1 Hisob ma'lumotlari

SafeLaw hisobini yaratishda biz quyidagilarni yig'amiz:

- Ismingiz va familiyangiz
- Elektron pochta manzilingiz
- Parolingiz (qaytarib bo'lmaydigan xesh ko'rinishida saqlanadi — biz hech qachon parolingizni ochiq ko'rinishda ko'rmaymiz)
- Telefon raqamingiz (zarur bo'lganda)
- Afzal ko'rgan tilingiz

2.2 To'lov ma'lumotlari

Siz pullik tarif uchun to'lov qilganingizda, siz orqali to'layotgan to'lov provayderi quyidagilarni yig'adi:

- Uzcard yoki Humo kartangiz ma'lumotlari (karta raqami, amal qilish muddati) — to'g'ridan-to'g'ri to'lov provayderi (FreedomPay, Click yoki Payme) tomonidan yig'iladi va SafeLaw tomonidan saqlanmaydi
- Tranzaksiyalar tarixi (summa, sana, holat)

SafeLawning o'zi kartalarning to'liq ma'lumotlarini saqlamaydi. Karta ma'lumotlari to'lov provayderi tomonida kiritiladi: karta raqami va himoyalangan autentifikatsiya ma'lumotlari SafeLaw serverlariga uzatilmaydi va ularda saqlanmaydi.

2.3 Siz yuboradigan kontent

Xizmatdan foydalanishda siz quyidagilarni o'z ichiga olgan kontentni yuborishingiz mumkin:

- SI'ga beradigan matnli so'rovlar va savollar
- Tahlil uchun yuklaydigan hujjatlar
- Hujjat shablonlariga kiritadigan ma'lumotlar
- Qo'llab-quvvatlash so'rovlariga biriktirilgan fayllar

Ushbu kontent siz yoki uchinchi shaxslar haqida shaxsiy ma'lumotlarni o'z ichiga olishi mumkin. Siz Xizmatga uchinchi shaxslarning har qanday shaxsiy ma'lumotlarini yuborish huquqiga ega ekanligingiz uchun javobgarsiz.

2.4 SI tomonidan yaratilgan kontent

Biz Xizmat sizning so'rovlaringizga javoban yaratadigan natijalarni keyinroq ularga kirishingiz uchun hisobingizga bog'lab saqlaymiz.

2.5 Texnik ma'lumotlar

Xizmatga kirganingizda biz avtomatik ravishda quyidagilarni yig'amiz:

- IP-manzil

- Brauzer turi, versiyasi va tili
- Operatsion tizim va qurilma turi
- Ko'rilgan sahifalar va bajarilgan harakatlar
- Kirish sanasi va vaqti
- Samaradorlik va xatolik jurnallari

2.6 Muloqotlar

Siz biz bilan bog'langaningizda, biz xabaringiz mazmunini, aloqa ma'lumotlaringizni va taqdim etilgan har qanday ilovalarni yig'amiz.

Murojaat va so'rovlar bizga Telegram orqali ham kelib tushishi mumkin: @safelaw_support_bot — qo'llab-quvvatlash boti, @safelawaibot — SafeLaw Xizmatining Telegram versiyasi. Bunday holda biz sizning Telegram foydalanuvchi identifikatoringizni, Telegramdagi foydalanuvchi nomingizni va murojaatingiz matnini qayta ishlaymiz.

2.7 Siz yuboradigan kontentdagi maxsus toifadagi ma'lumotlar

E'tiboringizni qaratamiz: siz yuklaydigan hujjatlar va Xizmatga kiritadigan vaziyat tavsiflari nozik ma'lumotlarni — xususan, sud va boshqa nizolar, sog'liq holati, yuridik javobgarlikka tortilganlik, oilaviy va mulkiy holat haqidagi ma'lumotlarni — o'z ichiga olishi mumkin.

Siz bunday ma'lumotlarni Xizmatga o'z tashabbusingiz bilan va o'zingiz zarur deb hisoblagan hajmda yuborasiz. Biz ularni taqdim etishni talab qilmaymiz va alohida so'ramaymiz.

Bunday ma'lumotlar faqat sizga xizmat ko'rsatish uchun — so'rovingiz bo'yicha javob tayyorlash, hujjatni tahlil qilish yoki hujjat yaratish uchun — qayta ishlanadi va biz tomonimizdan boshqa hech qanday maqsadda ishlatilmaydi.

3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni quyidagi maqsadlarda qayta ishlaymiz:

3.1 Xizmatni taqdim etish

- Hisobingizni yaratish va boshqarish
- Tizimga kirishda autentifikatsiya
- SI so'rovlarini qayta ishlash va hujjatlar yaratish
- Hujjatlaringiz va tarixingizni saqlash
- Tajribangizni shaxsiylashtirish

3.2 To'lovlarni qayta ishlash

- Tariflar uchun to'lovni to'lov provayderlari (FreedomPay — Uzcard va Humo kartalari, Click, Payme) orqali, tashkilotlardan esa hisob-varaq bo'yicha bank o'tkazmasi orqali ham qabul qilish
- Pulni qaytarishni qayta ishlash
- Hisob-fakturalar va kvitansiyalarni yuborish

- Qo'llaniladigan soliq qonunchiligiga muvofiq soliq majburiyatlariga rioya qilish

3.3 Muloqot

- Tranzaksiya bildirishnomalarini yuborish (tasdiqlar, kvitansiyalar, obuna bildirishnomalari)
- Qo'llab-quvvatlash so'rovlaringizga javob berish
- Xizmatga oid bildirishnomalarni yuborish

3.4 Xizmatni takomillashtirish

- Xatolar va yaxshilanishlarni aniqlash uchun foydalanishni tahlil qilish
- Ichki analitikani amalga oshirish
- Yangi funksiyalarni ishlab chiqish

Foydalanuvchilar ma'lumotlari (savollar, yozishmalar, yuklangan hujjatlar) sun'iy intellekt modellarini o'qitish uchun ishlatilmaydi — na bizning, na uchinchi tomon modellarini. Bu siz uchun shakllantirilgan SI javoblariga ham taalluqli.

3.5 Xavfsizlik

- Firibgarlik va ruxsatsiz kirishni aniqlash va oldini olish
- Xavfsizlik hodisalarini kuzatish
- Foydalanish shartlariga rioya qilinishini ta'minlash

3.6 Yuridik majburiyatlar

- Soliq, buxgalteriya va tartibga soluvchi talablarga rioya qilish
- Davlat organlarining qonuniy so'rovlariga javob berish
- Huquqiy talablarni belgilash, amalga oshirish yoki himoya qilish

4. Qayta ishlashning huquqiy asoslari

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qo'llaniladigan shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi qonunchilikda nazarda tutilgan quyidagi asoslarda qayta ishlaymiz:

- Ma'lumotlar subyektining roziligi: Hisob yaratish va Xizmatdan foydalanish orqali siz ushbu Siyosatda tavsiflangan maqsadlarda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligingizni berasiz.
- Shartnomani bajarish: Foydalanish shartlariga muvofiq sizga Xizmatni taqdim etish uchun zarur bo'lgan qayta ishlash.
- Yuridik majburiyatlarni bajarish: Qo'llaniladigan soliq, buxgalteriya va boshqa qonuniy talablarga rioya qilish uchun zarur bo'lgan qayta ishlash.
- Qonuniy manfaatlar: Xavfsizlikni ta'minlash, firibgarlikni oldini olish va Xizmatni takomillashtirish uchun zarur bo'lgan, sizning huquq va manfaatlaringizga rioya qilingan holdagi qayta ishlash.

5. Shaxsiy ma'lumotlarni kim bilan baham ko'ramiz

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni sotmaymiz. Biz ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga faqat quyidagi hollarda beramiz:

5.1 Xizmat provayderlari

Biz ma'lumotlarni quyidagi xizmat provayderlariga, ko'rsatilgan maqsadlarda qayta ishlash uchun beramiz:

- FreedomPay (O'zbekiston) — Uzcard va Humo kartalari orqali to'lovlarni qabul qilish;
- Click (O'zbekiston) — Click to'lov xizmati orqali to'lovlarni qabul qilish;
- Payme (O'zbekiston) — Payme to'lov xizmati orqali to'lovlarni qabul qilish;
- Netcup GmbH (Germaniya) — Xizmatning production-serverlarini joylashtirish (xosting);
- OpenAI OpCo, LLC (AQSh) — SI so'rovlarini qayta ishlash;
- Anthropic PBC (AQSh) — SI so'rovlarini qayta ishlash;
- Voyage AI (AQSh) — normativ hujjatlar bazasi bo'yicha qidiruv natijalarini saralash;
- Google LLC (AQSh) — korporativ pochta, shuningdek veb-analitika (Google Analytics 4) va reklamamiz samaradorligini o'lchash;
- Meta Platforms, Inc. (AQSh) — konversiya va reklamamiz samaradorligini o'lchash (Meta Pixel va Meta Conversions API; elektron pochta manzili, telefon raqami, ism va hisob identifikatori faqat xeshlangan ko‘rinishda uzatiladi);
- Microsoft Corporation (AQSh) — sayt sahifalaridagi xatti-harakatlar analitikasi, issiqlik xaritalari va sessiya yozuvlari (Microsoft Clarity) — faqat analitik cookie fayllariga rozilikdan keyin;
- «Yandeks» MChJ (Rossiya) — veb-analitika, kliklar xaritasi va sessiya yozuvlari (Vebvizor bilan Yandex Metrika) — faqat analitik cookie fayllariga rozilikdan keyin;
- PostHog Inc. (ma'lumotlar Yevropa Ittifoqida — Frankfurt, Germaniya — saqlanadi va qayta ishlanadi) — mahsulot analitikasi va sessiya yozuvlari (PostHog) — faqat analitik cookie fayllariga rozilikdan keyin;
- Namecheap, Inc. (AQSh) — domen nomi registratori;
- Telegram FZ-LLC (BAA) — @safelaw_support_bot qo'llab-quvvatlash boti va Xizmatning Telegram versiyasi @safelawaibot (ulardan foydalanadigan foydalanuvchilar uchun).

Har bir provayderga faqat o'z vazifasini bajarish uchun zarur bo'lgan hajmdagi ma'lumotlar beriladi. Sizning so'rovlaringiz va SI javoblari SI provayderlari tomonidan ularning modellarini o'qitish uchun ishlatilmaydi. Xuddi shu provayderlar ro'yxati safelaw.ai/security/third-party-providers sahifasida ham e'lon qilingan.

Ushbu ro'yxat shaxsga doir ma'lumotlarning ko'rsatilgan oluvchilarga uzatilganligi haqidagi xabarnoma hisoblanadi («Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonunning 23-moddasi); oluvchi o'zgarganda yoki qo'shilganda uch kundan kechiktirmay elektron pochta orqali xabar beramiz.

5.2 Davlat organlari

Biz shaxsiy ma'lumotlarni vakolatli davlat organlarining qonuniy so'rovi bo'yicha qo'llaniladigan qonunchilikka muvofiq oshkor qilishimiz mumkin.

5.3 Sizning roziligingiz bilan

Siz bizga buni qilish uchun aniq roziligingizni bergan hollarda biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni uchinchi shaxslarga berishimiz mumkin.

5.4 Jamlangan ma'lumotlar

Biz sizni aniqlash imkonini bermaydigan jamlangan yoki anonimlashtirilgan ma'lumotlarni tahliliy maqsadlarda berishimiz mumkin.

6. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash va transchegaraviy uzatish

6.1 Qonun talablari

O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuni 27^1-moddasida (O'zbekiston Respublikasining 2026-yil 26-martdagi O'RQ-1125-son Qonuni tahririda, 2026-yil 27-martdan kuchga kirgan) quyidagilar belgilangan:

> «Quyidagi shaxsga doir ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi hududida saqlanishi shart: jismoniy shaxslarning biometrik ma'lumotlari; jismoniy shaxslarning genetik ma'lumotlari; O'zbekiston Respublikasi hududida o'z faoliyatini amalga oshirayotgan telekommunikatsiyalar operatorlaridagi ularning xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxslarning ma'lumotlari. […] Ushbu moddaning ikkinchi qismida nazarda tutilmagan shaxsga doir ma'lumotlar quyidagi shartlardan biri bajarilgan taqdirda, O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida saqlanishi va ularga ishlov berilishi mumkin: chet davlatni shaxsga doir ma'lumotlarning bir xil himoya qilinishini ta'minlovchi davlat sifatida tan olish; operator tomonidan vakolatli davlat organi tasdiqlaydigan talablarga javob beruvchi standart shartnomaviy shartlar yoki majburiy korporativ qoidalar qabul qilinishi va ularga rioya etilishi; ro'yxati vakolatli davlat organi tomonidan tasdiqlanadigan shaxsga doir ma'lumotlarni boshqarish va saqlash sohasidagi xalqaro standartlarga operator tomonidan rioya etilishi.»

6.2 Ma'lumotlar qayerda saqlanadi

SafeLaw biometrik va genetik ma'lumotlarni yig'maydi hamda telekommunikatsiyalar operatori hisoblanmaydi, shu sababli biz qayta ishlaydigan shaxsiy ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi hududida majburiy saqlanishi lozim bo'lgan ma'lumotlar qatoriga kirmaydi. SafeLaw shaxsga doir ma'lumotlar bazasi Shaxsga doir ma'lumotlar bazalari davlat reyestrida majburiy ro'yxatdan o'tkazilishi lozim emas (Qonunning O'RQ-1125 tahriridagi 20-moddasi birinchi qismi), chunki unda 27^1-moddaning ikkinchi qismida sanab o'tilgan ma'lumotlar mavjud emas.

Xizmat ma'lumotlari Germaniyadagi Netcup GmbH serverlarida saqlanadi. Germaniya shaxsga doir ma'lumotlarning adekvat himoyasini ta'minlovchi xorijiy davlatlar ro'yxatiga

kiritilgan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2026-yil 29-iyuldagi 415-son qarori).

6.3 SI so'rovlarini qayta ishlash va boshqa qabul qiluvchilar

Javoblarni shakllantirish uchun so'rov matni va yuklangan hujjatlar sun'iy intellekt modellari provayderlari — OpenAI va Anthropic — ga uzatiladi hamda ularning infratuzilmasida global mintaqalarda, jumladan Yevropa va AQShda qayta ishlanadi. Provayderlar ushbu ma'lumotlardan modellarni o'qitish uchun foydalanmaydi. Normativ hujjatlar bazasi bo'yicha qidiruv natijalarini saralash uchun so'rov matni Voyage AI (AQSh) ga uzatiladi.

5.1-bo'limda keltirilgan boshqa provayderlarning bir qatori ham AQShda joylashgan (Google LLC, Meta Platforms, Inc., Microsoft Corporation, Namecheap, Inc.). Agar siz analitik va marketing cookie fayllariga rozilik bergan bo'lsangiz, saytdagi harakatlaringiz haqidagi ma'lumotlar Google LLC, Meta Platforms, Inc. va Microsoft Corporation (AQSh) ga ham uzatiladi.

Agar siz analitik cookie fayllariga rozilik bergan bo'lsangiz, saytdagi harakatlaringiz haqidagi ma'lumotlar va sessiya yozuvlari «Yandeks» MChJ (Rossiya) ga hamda PostHog Inc. ga — PostHog ning Yevropa Ittifoqidagi bulutiga (Frankfurt, Germaniya) — ham uzatiladi. Germaniya va Rossiya 415-son qarordagi ro'yxatga kiritilgan (10 va 34-pozitsiyalar). Chat maydoniga kiritadigan matningiz, shuningdek savollar va javoblar matnlari sessiya yozuvlarida niqoblanadi va ushbu provayderlarga uzatilmaydi.

Agar siz Telegramni bog'lasangiz yoki bizga Telegram-botlar orqali murojaat qilsangiz, Telegram foydalanuvchi identifikatori, foydalanuvchi nomi va murojaat matni Telegram FZ-LLC (BAA) tomonidan qayta ishlanadi. BAA 415-son qarordagi ro'yxatga kirmaydi, shu sababli bunday uzatish Telegramni bog'lash yoki bot orqali murojaat qilish orqali beradigan roziligingiz asosida amalga oshiriladi.

AQSh 415-son qarordagi ro'yxatga izoh bilan kiritilgan; SI provayderlariga va AQShdagi boshqa oluvchilarga uzatish ushbu qarorga (ro'yxatga qilingan izohni hisobga olgan holda) muvofiq, shuningdek qo'shimcha ravishda sizning roziligingiz asosida amalga oshiriladi (6.4-bo'lim).

6.4 Rozilik va uzatish asoslari

Ro'yxatdan o'tishda Foydalanish shartlari va ushbu Maxfiylik siyosatini qabul qilish (ro'yxatdan o'tish shaklidagi belgi) yoki xizmatlar uchun to'lov qilish orqali siz shaxsga doir ma'lumotlaringizga ishlov berish va ularni transchegaraviy uzatishga (AQShga — OpenAI, Anthropic, Voyage AI, shuningdek Meta Platforms, Inc. — reklama samaradorligini o‘lchash uchun ro‘yxatdan o‘tish va to‘lov haqidagi ma’lumotlar xeshlangan ko‘rinishda; BAAga — Telegram) ushbu Siyosatda ko'rsatilgan maqsadlarda va hajmda rozilik berasiz («Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonun 15-moddasining uchinchi qismi); rozilik fakti va sanasi hisobingizda saqlanadi.

Transchegaraviy uzatishning asoslari:

- Germaniya, Rossiya va AQShdagi oluvchilar uchun — ushbu davlatlarning Vazirlar Mahkamasining 2026-yil 29-iyuldagi 415-son qarori ro'yxatiga kiritilganligi (AQSh uchun

— ro'yxatga qilingan izohni hisobga olgan holda);

- ro'yxatga kiritilmagan davlatlardagi (BAA) oluvchilar uchun, shuningdek qo'shimcha ravishda AQShdagi oluvchilar uchun — shaxsga doir ma'lumotlaringizga ishlov berish va ularni transchegaraviy uzatishga roziligingiz («Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonun 15-moddasining uchinchi qismi);
- siz tomon bo'lgan shartnomani (Foydalanish shartlarini) bajarish zarurati.

Bundan tashqari, analitika va marketing vositalari provayderlariga (Google LLC, Meta Platforms, Inc., Microsoft Corporation, «Yandeks» MChJ, PostHog Inc.) ma'lumotlar faqat siz rozilik bannerida beradigan va qaytarib olishingiz mumkin bo'lgan tegishli cookie toifasiga roziligingizdan keyin uzatiladi (Cookie fayllaridan foydalanish siyosati, 4-bo'lim). Bundan mustasno — ro‘yxatdan o‘tish va to‘lov fakti haqidagi ma’lumotlar (hodisa, summa, tarif, shuningdek elektron pochta manzili, telefon raqami va hisob identifikatori faqat xeshlangan ko‘rinishda): ular reklama samaradorligini o‘lchash uchun ro‘yxatdan o‘tish yoki to‘lov paytida berilgan rozilik asosida (yuqoridagi xatboshi) cookie bannerdagi tanlovingizdan qat’i nazar bizning serverimizdan Meta Platforms, Inc. ga uzatiladi. Bu rozilikni privacy@safelaw.ai manziliga yozib qaytarib olishingiz mumkin.

Har bir qabul qiluvchiga faqat tegishli maqsad uchun zarur bo'lgan hajmdagi ma'lumotlar beriladi. Agar siz bunday uzatishga rozi bo'lmasangiz, Xizmatdan foydalanmasligingiz kerak: ko'rsatilgan provayderlarga ma'lumotlarni uzatmasdan xizmat ko'rsatish texnik jihatdan mumkin emas. Bu analitika va marketing vositalariga taalluqli emas: ulardan voz kechish Xizmatdan foydalanishni cheklamaydi.

7. Cookie fayllari

Xizmat cookie fayllari va shunga o'xshash texnologiyalardan foydalanadi. Qanday toifadagi cookie fayllari qo'llanilishi, ular nima uchun kerakligi va o'z tanlovingizni qanday boshqarishingiz mumkinligi alohida Cookie fayllaridan foydalanish siyosatida (safelaw.ai/cookies) tavsiflangan; u ushbu Maxfiylik siyosatining ajralmas qismi hisoblanadi. Analitik va marketing vositalari faqat siz rozilik berganingizdan keyin o'rnatiladi va saytdagi harakatlaringiz haqidagi ma'lumotlarni ularning provayderlariga uzatadi:

- analitik — Google LLC (Google Analytics 4), Microsoft Corporation (Microsoft Clarity), «Yandeks» MChJ (Vebvizor va kliklar xaritasi bilan Yandex Metrika), PostHog Inc. (PostHog, Yevropa Ittifoqidagi bulut — Germaniya);
- marketing — Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel).

Microsoft Clarity, Yandex Metrika Vebvizori va PostHog sessiya yozuvlarini olib boradi; bunda chat maydoniga kiritiladigan matn, shuningdek savollar va javoblar matnlari niqoblanadi va yozib olinmaydi.

8. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni faqat ushbu Siyosatda tavsiflangan maqsadlar uchun zarur bo'lgan yoki qonun talab qiladigan muddat davomida saqlaymiz.

Ma'lumotlar toifasi	Saqlash muddati
Hisob ma'lumotlari	Hisob mavjud bo'lgan davr va u o'chirilgandan keyin 60 kun
Hujjatlar va SI bilan o'zaro aloqalar	Hisob mavjud bo'lgan davr yoki siz o'chirgunga qadar; o'chirilgandan keyin zaxira nusxalarda 60 kundan ortiq saqlanmaydi
Shartnoma tugatilgandan keyin tashkilot ma'lumotlari	60 kalendar kun (Biznes uchun ommaviy oferta, 8.5-band)
To'lov va tranzaksiya yozuvlari	Tranzaksiyadan keyin 5 yil (qo'llaniladigan soliq qonunchiligi talabi)
Qo'llab-quvvatlash bilan muloqotlar	Oxirgi o'zaro aloqadan keyin 60 kun
Server jurnallari	60 kun
Anonimlashtirilgan analitik ma'lumotlar	Muddatsiz

Ushbu muddatlardan keyin biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni o'chiramiz yoki qaytarib bo'lmaydigan tarzda anonimlashtiramiz.

9. Sizning huquqlaringiz

Qo'llaniladigan shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi qonunchilikka muvofiq, sizda quyidagi huquqlar mavjud:

- Kirish huquqi: Siz shaxsiy ma'lumotlaringizni qayta ishlash haqida ma'lumot olishingiz va bunday ma'lumotlarning nusxasini olishingiz mumkin.
- Tuzatish huquqi: Siz to'liq bo'lmagan yoki noaniq shaxsiy ma'lumotlarni tuzatishni talab qilishingiz mumkin.
- O'chirish huquqi: Siz qonun buzilgan holda qayta ishlanayotgan yoki endi zarur bo'lmagan shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilishni talab qilishingiz mumkin.
- Rozilikni qaytarib olish huquqi: Siz shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligingizni istalgan vaqtda yozma murojaat orqali qaytarib olishingiz mumkin.
- E'tiroz bildirish va cheklash huquqi: Siz qo'llaniladigan qonunchilikda nazarda tutilgan doirada ayrim qayta ishlash turlariga e'tiroz bildirishingiz yoki uni cheklashni talab qilishingiz mumkin.
- Shikoyat qilish huquqi: Siz shaxsiy ma'lumotlar operatorining harakatlari (harakatsizligi) ustidan shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha vakolatli nazorat organiga yoki sudga shikoyat qilishingiz mumkin.

Huquqlaringizni amalga oshirish uchun privacy@safelaw.ai manzili orqali biz bilan bog'laning. Murojaatga u qabul qilingan paytdan boshlab 10 (o'n) kalendar kuni ichida javob beramiz. Agar javob tayyorlash uchun qo'shimcha tekshiruv talab etilsa, biz sizni ko'rib chiqish muddatining uzaytirilgani haqida xabardor qilamiz. Biz murojaatning qabul qilinganini

tasdiqlaymiz va uni ko'rib chiqish natijasi haqida hisobingizda ko'rsatilgan elektron pochta manziliga xabar beramiz.

10. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash uchun mas'ul shaxs

«SELLAI» MChJda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni direktorning buyrug'i bilan tayinlanadigan Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash uchun mas'ul shaxs nazorat qiladi.

Unga murojaat qilish kanali — privacy@safelaw.ai elektron pochta manzili.

11. Shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligi

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni ruxsatsiz kirish, o'zgartirish, oshkor qilish yoki yo'q qilishdan himoya qilish uchun qo'llaniladigan qonunchilikka muvofiq tashkiliy va texnik choralar ko'ramiz. Ushbu choralar quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- Uzatishda ma'lumotlarni shifrlash (TLS)
- Parollarni qaytarib bo'lmaydigan xesh ko'rinishida saqlash
- Tizimlar va ma'lumotlarga kirishni nazorat qilish
- Ma'lumotlarni muntazam zaxiralash
- Xavfsizlik hodisalarini kuzatish va ularga javob berish

Agar transchegaraviy uzatish jarayonida shaxsga doir ma'lumotlarning tarqalib ketish holati aniqlansa, biz bu haqda vakolatli davlat organi — O'zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi huzuridagi Migratsiya va personallashtirish departamentiga ushbu holat aniqlangandan boshlab 24 soat ichida xabar beramiz hamda 72 soat ichida tarqalib ketish sabablari va uni bartaraf etish bo'yicha ko'rilgan choralar haqida batafsil ma'lumot taqdim etamiz (Vazirlar Mahkamasining 2026-yil 29-iyuldagi 415-son qarorining 4-bandi).

Biroq, Internet orqali ma'lumotlarni uzatishning hech bir usuli 100% xavfsiz emas. Biz ma'lumotlaringizni himoya qilishga intilamiz, ammo ularning mutlaq xavfsizligini kafolatlay olmaymiz. Siz hisob ma'lumotlaringiz maxfiyligini saqlash uchun javobgarsiz.

12. Bolalar maxfiyligi

Xizmat 18 yoshga to'lmagan shaxslar uchun mo'ljallanmagan va biz ataylab 18 yoshga to'lmagan shaxslardan shaxsiy ma'lumotlarni yig'maymiz. Agar bizga bunday ma'lumotlar yig'ilgani ma'lum bo'lsa, biz ularni o'chirish bo'yicha choralar ko'ramiz.

13. Maxfiylik siyosatiga o'zgartirishlar

Biz vaqti-vaqti bilan ushbu Siyosatni yangilashimiz mumkin. Agar biz jiddiy o'zgarishlar kiritsak, o'zgarishlar kuchga kirgunga qadar kamida 15 kun oldin elektron pochta va/yoki Xizmatdagi bildirishnoma orqali sizni xabardor qilamiz. Xizmatdan foydalanishni davom ettirish qayta ko'rib chiqilgan Siyosatga roziligingizni bildiradi.

14. Biz bilan bog'lanish

Agar sizda ushbu Maxfiylik siyosati bo'yicha savollar bo'lsa, biz bilan bog'laning:

«SELLAI» MChJ O'zbekiston Respublikasi, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Nukus shahri, A. S. Pushkin ko'chasi, 91/7 STIR: 312530703

Shaxsiy ma'lumotlar va maxfiylik: privacy@safelaw.ai

Yuridik savollar va da'volar (pretenziyalar): legal@safelaw.ai

Umumiy savollar: info@safelaw.ai

Telefon: +998 90 590 59 00

Telegram: @safelaw_support_bot (qo'llab-quvvatlash boti), @safelawaibot (Xizmatning Telegram versiyasi)

Siz shuningdek shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha vakolatli nazorat organiga shikoyat bilan murojaat qilish huquqiga egasiz.

Hujjat tili. Ushbu hujjat rus, ingliz va o'zbek tillarida taqdim etilgan. Versiyalar o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda, rus tilidagi versiya ustunlikka ega.

SafeLaw'dan foydalanish orqali siz ushbu Maxfiylik siyosatini o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va unga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.