To'lov siyosati

To'lov siyosati

Kuchga kirgan sana: 2026-yil 2-noyabr · **Oxirgi yangilangan sana:** 2026-yil 1-noyabr · **Versiya:** 1.3

Bu — tarjima. Rus tilidagi versiya asosiy (master) versiya hisoblanadi va til versiyalari o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda ustunlikka ega.

Ushbu To'lov siyosati (keyingi o'rinlarda — "Siyosat") «SELLAI» MChJ (STIR: 312530703), O'zbekiston, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Nukus shahri tomonidan boshqariladigan SafeLaw (safelaw.ai) xizmatidagi tariflar, to'lov tartibi, kirish huquqini faollashtirish, foydalanishni hisobga olish va kirish huquqini uzaytirish tartibini tavsiflaydi.

Ushbu Siyosat bizning Foydalanish shartlarimizning (safelaw.ai/terms) bir qismi bo'lib, ular bilan hamda Pulni qaytarish siyosati (safelaw.ai/refund) bilan birgalikda o'qilishi kerak. SafeLaw'da to'lov amalga oshirish orqali siz ushbu Siyosatni o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va unga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.

1. Hujjat predmeti va qo'llanilish doirasi

Ushbu Siyosat SafeLaw Xizmatida jismoniy shaxslar va yuridik shaxslar (yakka tartibdagi tadbirkorlar va tashkilotlar) tomonidan amalga oshiriladigan barcha pullik obunalar va boshqa pullik xaridlarga qo'llaniladi.

Siyosat to'lov amalga oshirilmaydigan bepul tarifga, shuningdek tomonlar boshqacha hisob-kitob tartibini bevosita kelishib olgan korporativ shartnomalarga qo'llanilmaydi; oxirgi holatda shunday shartnoma shartlari ustunlikka ega.

Ushbu Siyosat O'zbekiston Respublikasining “Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida”gi Qonuni va boshqa qonunchilik bilan sizga berilgan huquqlarni cheklamaydi.

2. Tariflar va narxlar

Hisob-kitob valyutasi — o'zbek so'mi (UZS). Amaldagi tariflar:

Tarif	Narx	Kiritilgan hajm
Free	0	250 ming token (taxminan 5 ta savol), bir martalik (har bir hisob uchun bir marta, har oy emas); 02.11.2026 dan oldin yaratilgan hisoblar uchun — 400 ming token
Kun	24 soat uchun 12 000 so'm	24 soatga 1 mln token (taxminan 20 ta savol); bir martalik xarid
Start	oyiga 50 000 so'm	oyiga 1,5 mln token (taxminan 30 ta savol)
Pro	oyiga 200 000 so'm	oyiga 7,5 mln token (taxminan 150 ta savol)

Tarif	Narx	Kiritilgan hajm
Business	oyiga 350 000 so'm	egasiga oyiga 15 mln token (taxminan 300 ta savol), qo'shimcha o'ringa oyiga 12 mln token (taxminan 240 ta savol)
Business Pro	oyiga 500 000 so'm	egasiga oyiga 30 mln token (taxminan 600 ta savol), qo'shimcha o'ringa oyiga 21 mln token (taxminan 420 ta savol)

Savollar soni — bir savolga 50 ming token hisobidan olingan taxminiy ko'rsatkich; hisob tokenlarda yuritiladi (6-bo'lim), uzun savollar va hujjatlar ko'proq sarflaydi.

Xizmatlar QQSga tortilmaydi — «SELLAI» MChJning IT Park rezidenti maqomi munosabati bilan.

Har bir tarifning funksiyalari va limitlari safelaw.ai saytidagi tariflar bo'limida keltirilgan va yangilanishi mumkin. Qo'shimcha o'rin narxi: Business tarifi uchun — oyiga 250 000 so'm, Business Pro tarifi uchun — oyiga 350 000 so'm (QQS solinmaydi). Kompaniyani ulash va qo'shimcha o'rinlar bo'yicha savollar sales@safelaw.ai manziliga yuboriladi.

3. Uzoqroq muddatga to'laganda chegirmalar

Obuna uchun bir necha oyga birdan to'langanda chegirma qo'llaniladi ("Kun" tarifiga chegirmalar tatbiq etilmaydi):

To'lov davri	Chegirma
1 oy	chegirmasiz
3 oy	10%
6 oy	14%
12 oy	18%

Chegirma tanlangan tarifning to'lanadigan butun davr uchun narxidan hisoblanadi va to'lovni rasmiylashtirishda ko'rsatiladi. Chegirma aynan o'sha to'lovga qo'llaniladi va yangi to'lov paytida boshqa shartlar amal qilayotgan bo'lsa, keyingi to'lovlarda uni saqlab qolish huquqini bermaydi.

4. To'lov usullari

To'lov quyidagicha amalga oshiriladi:

- **Uzcard** va **Humo** to'lov tizimlari kartalari bilan **FreedomPay** to'lov provayderi orqali;
- **Click** to'lov xizmati orqali;
- **Payme** to'lov xizmati orqali;
- tashkilotlar — shuningdek hisob-varaq bo'yicha bank o'tkazmasi orqali.

Sizning to'lov kartangiz ma'lumotlari to'lov provayderi (FreedomPay, Click yoki Payme) tomonida kiritiladi va qayta ishlanadi hamda **SafeLaw serverlarida saqlanmaydi**. Bizning tomonimizda faqat operatsiya natijasi haqidagi ma'lumot qoladi: holati (muvaffaqiyatli yoki rad etilgan), summa, sana va tranzaksiya identifikatori.

Har bir to'lov sizning alohida farmoyishingiz bilan amalga oshiriladi. SafeLaw sizning harakatingizsiz kartangizdan mablag' yechib olmaydi va takroriy yechib olishlarni amalga oshirmaydi.

5. To'lov vaqti va kirish huquqini faollashtirish

To'lov, u to'lov provayderi tomonidan tasdiqlangan paytdan boshlab amalga oshirilgan hisoblanadi. Xizmatning pullik imkoniyatlariga kirish va tarifga kiritilgan token hajmi shunday tasdiqlashdan so'ng, odatda bir necha daqiqa ichida ochiladi.

Xizmat kirish huquqi faollashtirilgan paytdan boshlangan hisoblanadi. Pullik xaridni rasmiylashtirish orqali siz raqamli xizmatning darhol boshlanishiga rozilik bildirasiz va amalda foydalanilgan token hajmi ko'rsatilgan hamda iste'mol qilingan xizmat ekanini tasdiqlaysiz.

Agar to'lov o'tgan bo'lsa-yu, kirish huquqi ochilmagan bo'lsa, sana, summa va tranzaksiya identifikatorini ko'rsatib billing@safelaw.ai manziliga murojaat qiling.

6. Hisob birliklari: tokenlar

Xizmatdan foydalanish tokenlarda hisobga olinadi. Token — Xizmat tomonidan amalda qayta ishlangan matn hajmini o'lchash birligi: sizning so'rovingiz, unga ilova qilingan hujjatlar va shakllantirilgan javob.

Tarifga kiritilgan token hajmi to'lov paytida butun to'langan davrga birdaniga beriladi: "Kun" tarifi uchun — 24 soatlik hajm, obuna uchun — oylik hajm to'langan oylar soniga ko'paytirilgan holda (masalan, Start tarifini 3 oyga to'laganda — 4,5 mln token). Hajmni to'langan davr ichida istalgan sur'atda sarflash mumkin. **Ishlatilmagan token qoldig'i to'langan davr oxirida kuyadi va keyingi davrga o'tmaydi.** Joriy qoldiq shaxsiy kabinetda ko'rsatiladi.

7. To'langan davrning tugashi va uzaytirish

Obunalar **avtomatik ravishda uzaytirilmaydi** va kartadan mablag' qayta yechib olinmaydi. "Kun" tarifi — 24 soatlik bir martalik xarid.

Kirish huquqi va ajratilgan token hajmi to'langan davr oxirigacha saqlanib qoladi. Davr tugash sanasi shaxsiy kabinetda ko'rsatiladi; tashkilotlar uchun esa, agar tashkilot sozlamalarida uzaytirish haqidagi eslatmalar o'chirilmagan bo'lsa, SafeLaw davr tugashidan 7 kun va 1 kun oldin egasiga qo'shimcha ravishda xat orqali eslatma yuboradi. Uzaytirish — bu karta, Click yoki Payme orqali, tashkilotlar uchun esa hisob-varaq bo'yicha ham amalga oshiriladigan yangi to'lov. Agar yangi davr to'lanmasa, hisob (tashkilotlar uchun — tashkilot) bepul Free tarifiga o'tadi; bunda hisob va tarix o'chirilmaydi.

Pullik kirishni to'xtatish uchun keyingi davrni to'lamaslik kifoya; kirish huquqi to'langan davr oxirigacha saqlanib qoladi. Foydalanishni to'xtatishning o'zi pulni qaytarish arizasi hisoblanmaydi. Pulni qaytarish tartibi 9-bo'limda tavsiflangan.

8. To'lov hujjatlari

To'lov tasdig'i hisobingizda ko'rsatilgan elektron pochta manziliga yuboriladi. Ushbu manzilni dolzarb holatda saqlashingizni so'raymiz.

Yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga naqd pulsiz to'lovda hisob-faktura chiqariladi. Hisob-faktura chiqarish bo'yicha so'rov to'lovchi rekvizitlari va tanlangan tarifni ko'rsatgan holda billing@safelaw.ai manziliga yuboriladi.

9. Pulni qaytarish

To'langan mablag'ni qaytarish Pulni qaytarish siyosati (safelaw.ai/refund) bilan tartibga solinadi. Qisqacha:

- qaytarish muddati to'lov sanasidan boshlab hisoblanadi: 1 oylik to'lov uchun — **7 kalendar kun**, 3 oylik — **14**, 6 oylik — **21**, 12 oylik — **30**; "Kun" tarifi bo'yicha — u amal qiladigan 24 soat ichida;
- agar tarifning oylik token hajmining **20 foizidan ko'pi ishlatilmagan** bo'lsa (ulush — to'lov sanasidan boshlab sarflangan tokenlarning oylik hajmga nisbati, shu jumladan 3, 6 yoki 12 oyga to'langanda ham) — to'langan summa o'tgan kunlar ayirib tashlangan holda qaytariladi, ularning har biri (to'lov kuni ham) tariflar sahifasida ko'rsatilgan "Kun" tarifi narxi bo'yicha hisoblanadi;
- agar **20 foizdan ko'pi** ishlatilgan bo'lsa — 1 oylik tarif va "Kun" tarifi bo'yicha pul qaytarilmaydi, 3, 6 yoki 12 oylik tarif bo'yicha oylik obuna narxi bo'yicha (chegirmasiz) bir oylik qiymat ushlab qolinadi, qolgani qaytariladi;
- ushlab qolinadigan summa to'langan summadan oshmaydi;
- pul to'lov amalga oshirilgan o'sha usulning o'zi bilan (Uzcard yoki Humo kartasi, Click, Payme yoki bank o'tkazmasi), o'zbek so'mida qaytariladi; tashkilot hamyoniga o'tkazish — faqat mijozning iltimosiga ko'ra;
- ko'rib chiqish muddati — to'liq ariza olingan paytdan boshlab 5 ish kunigacha;
- ariza faqat hisob elektron pochta manzilidan (tashkilot uchun — egasi yoki administratoridan) billing@safelaw.ai manziliga "Qaytarish" mavzusi bilan xat orqali beriladi; unda hisob elektron pochtasi yoki tashkilot nomi, to'lov sanasi, summasi va usuli ko'rsatiladi;
- ariza sanasi deb xat olingan sana hisoblanadi: qaytarish muddati, o'tgan kunlar va ishlatilgan tokenlar ulushi shu sanada aniqlanadi;
- shaxsiy kabinetda obunani bekor qilish qaytarish uchun ariza hisoblanmaydi.

Ushbu bo'lim bilan Pulni qaytarish siyosati o'rtasida nomuvofiqlik bo'lsa, Pulni qaytarish siyosati ustunlikka ega.

10. Muvaffaqiyatsiz to'lovlar va kirish huquqini to'xtatib turish

Agar to'lov rad etilsa (masalan, mablag' yetarli emas, kartani chiqargan bank rad etgan, karta amal qilish muddati tugagan, karta bo'yicha limitlar oshib ketgan), pullik imkoniyatlarga kirish ochilmaydi, to'langan davr tugagach esa uzaytirilmaydi. SafeLaw mablag'ni qayta yechib olishga urinmaydi.

Bunda hisob va unda saqlangan tarix o'chirilmaydi, pullik kirish huquqi esa to'lov kelib tushgandan so'ng ochiladi. To'lovni shaxsiy kabinetda takrorlashingiz yoki billing@safelaw.ai manziliga murojaat qilishingiz mumkin.

Firibgarlik operatsiyalari belgilari aniqlanganda yoki to'lov bank orqali e'tiroz bildirilganda biz holatlar aniqlanguniga qadar pullik kirish huquqini to'xtatib turishga haqlimiz.

11. Narxlarning o'zgarishi

Biz tariflar narxini o'zgartirishimiz mumkin. Narxlarning har qanday oshirilishi to'g'risida sizni **kamida 15 kun oldin** elektron pochta orqali va (yoki) Xizmatdagi bildirishnoma orqali xabardor qilamiz.

Agar siz yangi narxga rozi bo'lmasangiz, keyingi davrni to'lamasligingiz mumkin. Yangi narx u kuchga kirgandan keyin amalga oshirilgan to'lovlarga qo'llaniladi va allaqachon to'langan davr narxini o'zgartirmaydi.

12. Biz bilan bog'lanish

«SELLAI» MChJ A. S. Pushkin ko'chasi, 91/7, Nukus shahri, Qoraqalpog'iston Respublikasi, O'zbekiston STIR: 312530703

Umumiy savollar va rekvizitlar: info@safelaw.ai **To'lov, hisob-fakturalar va pulni qaytarish:** billing@safelaw.ai **Kompaniyalarni ulash va qo'shimcha o'rinlar:** sales@safelaw.ai **Telefon:** +998 90 590 59 00 **Telegram:** @safelaw_support_bot **Sayt:** safelaw.ai

Hujjat tili. Ushbu hujjat rus, ingliz va o'zbek tillarida tuzilgan. Versiyalar o'rtasida har qanday nomuvofiqlik bo'lgan taqdirda rus tilidagi versiya ustunlikka ega.

SafeLaw'da to'lov amalga oshirish orqali siz ushbu To'lov siyosatini o'qib chiqqaningizni, tushunganingizni va unga rozi ekanligingizni tasdiqlaysiz.