Политика cookie

SafeLaw. Политика использования файлов cookie

Дата вступления в силу: 2 ноября 2026 года · **Дата последнего обновления:** 1 ноября 2026 года · **Версия:** 1.4

Настоящая русская версия является основной (мастер-версией). Документ также доступен на английском и узбекском языках; при любых расхождениях между версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») объясняет, как ООО «SELLAI» (далее — «SafeLaw», «мы», «нас» или «наш») использует файлы cookie и аналогичные технологии на веб-сайте safelaw.ai и в связанных приложениях (совместно — «Сервис»). Настоящая Политика является частью нашей Политики конфиденциальности (safelaw.ai/privacy) и должна читаться вместе с ней.

---

1. Что такое файлы cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на Вашем устройстве (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении веб-сайта. Они позволяют сайту запоминать Ваши действия и предпочтения (например, язык, размер шрифта, авторизацию) на протяжении определённого периода, чтобы Вам не приходилось настраивать их заново при каждом посещении. Помимо файлов cookie, мы используем локальное хранилище браузера (localStorage) и сессионное хранилище (sessionStorage). Это не файлы cookie: они описаны отдельно в разделе 5.

2. Какие файлы cookie мы используем

Ниже перечислены все файлы cookie, которые устанавливаются на сайте safelaw.ai. Других файлов cookie Сервис не устанавливает. Подключённые аналитические и маркетинговые сервисы после Вашего согласия могут, кроме того, устанавливать cookie на собственных доменах поставщиков (clarity.ms, bing.com, домены Яндекса) — в таблице такие cookie отмечены указанием домена. Сроки хранения cookie сторонних сервисов указаны по документации их поставщиков и могут быть ими изменены.

Название	Назначение	Срок хранения	Тип	Можно ли отказаться
auth_token	Аутентификация: подтверждает, что Вы вошли в свою учётную запись. Недоступен скриптам страницы (HttpOnly)	До 30 дней; удаляется при выходе из учётной записи	Строго необходимый	Нет — без него вход в учётную запись невозможен

Название	Назначение	Срок хранения	Тип	Можно ли отказаться
refresh_token	Продление сеанса без повторного ввода пароля. Недоступен скриптам страницы (HttpOnly)	До 30 дней; удаляется при выходе из учётной записи	Строго необходимый	Нет — без него вход в учётную запись невозможен
_ga	Google Analytics 4: различает посетителей для статистики посещаемости	До 2 лет	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_ga_<идентификатор>	Google Analytics 4: хранит состояние сеанса посещения	До 2 лет	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_clck	Microsoft Clarity: хранит идентификатор посетителя и настройки Clarity для нашего сайта	1 год	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_clsk	Microsoft Clarity: объединяет просмотры страниц одного посещения в одну запись сессии	1 день	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
CLID	Microsoft Clarity: отмечает, когда Clarity впервые встретил этот браузер на сайтах, использующих Clarity. Устанавливается на домене clarity.ms	1 год	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия

Название	Назначение	Срок хранения	Тип	Можно ли отказаться
MUID	Microsoft: идентификатор браузера, используемый на сайтах и в сервисах Microsoft. Устанавливается на доменах Microsoft (clarity.ms, bing.com)	1 год	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_ym_uid	Яндекс Метрика: различает посетителей	1 год	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_ym_d	Яндекс Метрика: хранит дату первого посещения сайта	1 год	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_ym_isad	Яндекс Метрика: определяет, используется ли блокировщик рекламы	20 часов	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_ym_visorc	Яндекс Метрика: обеспечивает работу Вебвизора (записи сессий)	30 минут	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_ym_metrika_enabled	Яндекс Метрика: проверяет, правильно ли установлены другие cookie Метрики	60 минут	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
Прочие служебные cookie Метрики (_ym_fa, _ym_ucs, _ym_hostIndex и др.)	Яндекс Метрика: служебные данные для идентификации посетителя и ограничения числа запросов	От 1 дня до 1 года	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия

Название	Назначение	Срок хранения	Тип	Можно ли отказаться
yandexuid, yuidss, i, yabs-sid, ymex, usst	Яндекс Метрика: различают пользователей, хранят идентификатор визита и вспомогательные данные для синхронизации идентификаторов. Устанавливаются на доменах Яндекса, а не на safelaw.ai	yabs-sid — до закрытия браузера; остальные — 1 год	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
ph_<ключ проекта>_posthog	PostHog: хранит идентификатор посетителя и текущего сеанса для продуктовой аналитики и записей сессий	1 год	Аналитический	Да — устанавливается только после согласия
_fbp	Meta Pixel: идентификатор браузера для измерения эффективности рекламы	До 90 дней	Маркетинговый	Да — устанавливается только после согласия
_fbc	Meta Pixel: сведения о переходе на сайт по рекламному объявлению Meta (параметр fbclid). Устанавливается Meta Pixel или нашим кодом	90 дней	Маркетинговый	Да — устанавливается только после согласия

2.1 Строго необходимые файлы cookie

Это файлы cookie `auth_token` и `refresh_token`. Они обязательны для входа в учётную запись и работы с ней и не могут быть отключены. Если Вы не входите в учётную запись, они не устанавливаются.

2.2 Функциональные настройки

Отдельных функциональных файлов cookie мы не устанавливаем. Язык, тема оформления и настройки интерфейса хранятся в локальном хранилище браузера

(раздел 5). Категория «Функциональные» в баннере согласия передаётся в Google Analytics как сигнал согласия и других файлов cookie не включает.

2.3 Аналитические файлы cookie

Эти файлы cookie помогают нам понять, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, чтобы мы могли выявлять проблемы и улучшать его. Через них собираются присвоенный инструментом аналитики идентификатор посетителя, технические данные Вашего устройства и браузера, а также сведения о Ваших действиях на сайте. Мы используем Google Analytics 4 (поставщик — Google LLC) для сбора статистики посещаемости и улучшения Сервиса. Соответствующие cookie (например, `_ga`, `_ga_<идентификатор>`) устанавливаются только после Вашего согласия на аналитические файлы cookie и не используются до его получения. Отозвать согласие можно, удалив файлы cookie и данные сайта safelaw.ai в настройках браузера: после этого баннер согласия появится снова и Вы сможете сделать выбор заново (раздел 4).

К аналитическим относятся также следующие сервисы, которые подключаются только после Вашего согласия на аналитические файлы cookie:

- Microsoft Clarity (поставщик — Microsoft Corporation, США) — статистика поведения на страницах, тепловые карты и записи сессий. Cookie: `_clck`, `_clsk`; на доменах Microsoft — `CLID`, `MUID`.
- Яндекс Метрика с Вебвизором и картой кликов (поставщик — ООО «Яндекс», Россия) — статистика посещаемости, карта кликов и записи сессий (Вебвизор). Cookie: `_ym_uid`, `_ym_d`, `_ym_isad`, `_ym_visorc` и другие служебные cookie Метрики; на доменах Яндекса — `yandexuid`, `i`, `yabs-sid` и др.
- PostHog (поставщик — PostHog Inc.; данные хранятся и обрабатываются в облаке PostHog в ЕС — Франкфурт, Германия) — продуктовая аналитика (какими разделами и функциями Сервиса пользуются) и записи сессий. Cookie: `ph_<ключ проекта>_posthog`; часть данных PostHog хранит в хранилище браузера (раздел 5).

Запись сессии — это воспроизводимая запись того, как страница выглядела и как Вы с ней взаимодействовали: переходы, прокрутка, движения указателя и нажатия. Записи сессий в Microsoft Clarity, Вебвизоре Яндекс Метрики и PostHog настроены с маскированием: текст, который Вы вводите в поле чата, а также тексты Ваших вопросов и ответов Сервиса на странице не записываются и не передаются поставщикам этих сервисов — вместо них в записи остаются скрытые фрагменты.

2.4 Маркетинговые файлы cookie

Мы используем Meta Pixel (поставщик — Meta Platforms, Inc.) для измерения эффективности маркетинга и рекламы. Соответствующие cookie (`_fbp`, `_fbc`) устанавливаются только после Вашего согласия на маркетинговые файлы cookie и не используются до его получения. Для сопоставления рекламных конверсий (регистрация, первый вопрос, оплата) в Meta, помимо сведений о действиях на сайте, передаются адрес электронной почты, номер телефона, имя и идентификатор учётной записи — только в хешированном виде (необратимое преобразование SHA-256, исходные значения из него не восстанавливаются), в том числе с нашего сервера (Meta

Conversions API). Содержимое Ваших документов и запросов в Сервисе в рекламные и аналитические инструменты не передаётся. Сведения о регистрации и оплате передаются в Meta с нашего сервера в хешированном виде и в том случае, если Вы не дали согласия на маркетинговые cookie, — на основании согласия, данного при регистрации или оплате (Политика конфиденциальности, раздел 6.4). Отозвать согласие можно, удалив файлы cookie и данные сайта safelaw.ai в настройках браузера: после этого баннер согласия появится снова и Вы сможете сделать выбор заново (раздел 4).

3. Файлы cookie сторонних сервисов

При использовании Сервиса сторонние сервисы могут устанавливать свои собственные файлы cookie на Вашем устройстве. Мы не контролируем эти файлы cookie. Ниже перечислены сторонние сервисы, которые могут устанавливать cookie:

3.1 Платёжные провайдеры

При оплате картой Uzcard или Humo через FreedomPay, а также через Click или Payme Вы переходите на страницу оплаты соответствующего провайдера. Провайдер может установить на своей странице собственные файлы cookie для обработки транзакции и обеспечения безопасности платежа. Эти файлы cookie устанавливаются не на сайте safelaw.ai и регулируются политикой конфиденциальности соответствующего платёжного провайдера (FreedomPay, Click или Payme).

3.2 Хостинг

Наш хостинг-провайдер (Netcup GmbH) может использовать технические средства для обеспечения безопасности и защиты от атак; если при этом устанавливаются технические файлы cookie, они служат только этим целям. Эти файлы cookie являются строго техническими и не используются для отслеживания пользователей.

3.3 Аналитические и маркетинговые сервисы

Microsoft Clarity и Яндекс Метрика после Вашего согласия на соответствующую категорию cookie могут устанавливать файлы cookie на собственных доменах поставщиков (clarity.ms, bing.com, домены Яндекса). Такие cookie перечислены в таблице раздела 2 с указанием домена; их использование регулируется также политиками конфиденциальности поставщиков.

4. Как управлять файлами cookie

4.1 Через наш баннер согласия

При первом посещении SafeLaw Вы увидите баннер с информацией о файлах cookie. Вы можете:

- Принять все cookie — все категории будут активированы
- Отклонить — будут активированы только строго необходимые файлы cookie

- Открыть настройки (значок шестерёнки) — включить только те категории, которые Вы хотите разрешить, и сохранить выбор; по умолчанию включены только строго необходимые файлы cookie.

Сохранённый выбор действует до тех пор, пока Вы не удалите файлы cookie и данные сайта safelaw.ai в настройках браузера. После их удаления баннер появится снова, и выбор можно будет сделать заново. Удалить или заблокировать файлы cookie Вы можете в любой момент средствами браузера — см. раздел 4.2.

4.2 Через настройки браузера

Вы также можете управлять файлами cookie через настройки Вашего браузера. Большинство браузеров позволяют:

- Просматривать установленные файлы cookie
- Удалять все или отдельные файлы cookie
- Блокировать файлы cookie от определённых сайтов
- Блокировать все файлы cookie
- Получать уведомление при установке файла cookie.

Инструкции для основных браузеров:

- Google Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie
- Mozilla Firefox: Настройки → Конфиденциальность и защита → Куки и данные сайтов
- Safari: Настройки → Конфиденциальность → Управление данными сайтов
- Microsoft Edge: Настройки → Файлы cookie и разрешения сайтов.

Обратите внимание: Если Вы заблокируете строго необходимые файлы cookie, некоторые функции Сервиса могут перестать работать (например, авторизация в учётной записи).

4.3 На мобильных устройствах

На смартфонах и планшетах управление файлами cookie осуществляется через настройки мобильного браузера. Путь к настройкам зависит от используемого браузера и операционной системы (Android или iOS).

5. Локальное хранилище (localStorage / sessionStorage)

Локальное и сессионное хранилище браузера — это не файлы cookie: данные хранятся только на Вашем устройстве и не отправляются на сервер с каждым запросом. SafeLaw использует их для следующего:

Что хранится	Примеры ключей	Срок хранения	Тип
Ваш выбор по файлам cookie и дата выбора	`cookie_consent`, `cookie_consent_categories`, `cookie_consent_date`, `cookie_consent_epoch`	До удаления данных сайта в браузере	Строго необходимое
Технический идентификатор браузера — случайное значение, создаётся на Вашем устройстве. Передаётся на наш сервер вместе с Вашим выбором по cookie (журнал согласий) и со сведениями об источнике перехода на сайт	`visitor_id`	До удаления данных сайта в браузере	Строго необходимое
Язык и тема оформления	`legalai-lang`, `legalai-theme`, `legalai-dark-theme`	До удаления данных сайта в браузере	Функциональное
Выбранная юрисдикция и страна	`legalai-jurisdiction`, `legalai-country`	До удаления данных сайта в браузере	Функциональное
Настройки ответов ИИ и голосового ввода	`legalai-ai-tone`, `legalai-ai-style`, `legalai-ai-clarify`, `legalai-voice`	До удаления данных сайта в браузере	Функциональное
Состояние интерфейса: боковое меню, пройденная подсказка, закрытые уведомления	`safelaw-sidebar-open`, `safelaw_tour_v1_done`, `safelaw_maint_closed_…`	До удаления данных сайта в браузере	Функциональное
Локальная копия открытого чата и черновики, чтобы текст не терялся при обновлении страницы	`legalai-chat-…`, `legalai-session-id`	До удаления данных сайта в браузере	Функциональное
Отметка о согласии с условиями работы с ИИ	`ai_consent`	До удаления данных сайта в браузере	Строго необходимое

Что хранится	Примеры ключей	Срок хранения	Тип
Идентификатор рекламного перехода Meta из адреса страницы (sessionStorage). Используется только после согласия на маркетинговые cookie	`safelaw_fbclid`	До закрытия вкладки	Маркетинговое
Состояние PostHog: идентификатор посетителя, сведения о текущем сеансе и записи сессии. Используется только после согласия на аналитические cookie	`ph_<ключ проекта>_posthog` и служебные ключи PostHog	До удаления данных сайта в браузере; данные сеанса — до закрытия вкладки	Аналитическое
Служебные данные Яндекс Метрики: идентификатор посетителя, учёт отказов, очередь неотправленных запросов. Используются только после согласия на аналитические cookie	`_ym_uid`, `_ym<номер счётчика>_lsid`, `_ym<номер счётчика>_lastHit`, `_ym<номер счётчика>_reqNum`, `_ym_retryReqs`	До удаления данных сайта в браузере	Аналитическое

Кроме `visitor_id`, данные локального хранилища не передаются на наши серверы автоматически. Данные PostHog и Яндекс Метрики из хранилища браузера используются скриптами этих сервисов и отправляются их поставщикам (раздел 6) только после Вашего согласия на аналитические cookie; Microsoft Clarity также может сохранять в хранилище браузера служебные данные своих скриптов. Вы можете очистить локальное и сессионное хранилище через настройки браузера (обычно вместе с удалением файлов cookie); после этого язык, тема и выбор по cookie будут сброшены.

6. Как обрабатываются данные, собранные через cookie

Данные, собранные через файлы cookie, обрабатываются в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности (safelaw.ai/privacy) и Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» (ЗРУ-547).

Что мы не делаем:

- Мы не продаём Ваши персональные данные
- Мы не используем файлы cookie для доступа к содержимому Ваших документов и Вашей переписки в Сервисе
- Мы не размещаем на сайте стороннюю рекламу

Что при этом происходит с данными. Аналитические и маркетинговые файлы cookie передают сведения о Ваших действиях на сайте поставщикам этих инструментов:

- Google LLC, США (Google Analytics 4);
- Meta Platforms, Inc., США (Meta Pixel);
- Microsoft Corporation, США (Microsoft Clarity);
- ООО «Яндекс», Россия (Яндекс Метрика с Вебвизором и картой кликов);
- PostHog Inc. — данные хранятся и обрабатываются в ЕС (Франкфурт, Германия) (PostHog).

Мы используем это, чтобы понимать, как пользуются Сервисом, находить ошибки и неудобные места в интерфейсе, а также измерять эффективность собственной рекламы и конверсию — то есть понимать, какая доля пришедших на сайт людей выполняет нужное нам действие. Текст, вводимый в поле чата, тексты вопросов и ответов в записях сессий маскируются и поставщикам не передаются (раздел 2.3). Google, Meta, Microsoft и Яндекс — в том числе рекламные платформы: полученные от нас данные они обрабатывают также в соответствии со своими собственными политиками, и на эту их обработку мы не влияем. Такие файлы cookie устанавливаются только после Вашего согласия (разделы 2.3 и 2.4).

7. Изменения настоящей Политики

Мы можем обновлять настоящую Политику время от времени — например, если мы добавим новые файлы cookie или подключим новые сторонние сервисы. Если мы внесём существенные изменения, мы уведомим Вас через обновлённый баннер согласия на cookie и/или уведомление на сайте не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу. Дата «Последнего обновления» в верхней части настоящей Политики указывает, когда она была в последний раз пересмотрена.

8. Связь с нами

Если у Вас есть вопросы по настоящей Политике или об использовании файлов cookie на SafeLaw, свяжитесь с нами: ООО «SELLAI» ул. А. С. Пушкина, 91/7 г. Нукус, Республика Каракалпакстан Узбекистан ИНН: 312530703 Вопросы о cookie и персональных данных: privacy@safelaw.ai Общие вопросы: info@safelaw.ai Телефон: +998 90 590 59 00

Используя SafeLaw, Вы подтверждаете, что прочитали и поняли настоящую Политику использования файлов cookie.